

Waterschappen en WaterTekens

Succesvol communiceren met stakeholders en burgers. Niet altijd gemakkelijk, maar wel noodzakelijk voor effectief beleid en beheer. In het project WaterTekens werken diverse waterbeheerders aan succesvolle communicatievormen voor de implementatie van bijv. stroomgebiedbeheersplannen. De Waterschappen binnen WaterTekens werken in praktijkcases samen met communicatie- en draagvlakdeskundigen van o.a. Alterra en NOK-N. Daarnaast wisselen deelnemende waterbeheerders 6 keer per jaar praktijkervaringen uit over succesvolle en minder succesvolle communicatie met stakeholders. Op deze bijeenkomsten worden ook innovatieve communicatievormen gepresenteerd die buiten de waterwereld of buiten Nederland hun nut hebben bewezen.

WaterTekens is deze zomer van start gegaan met subsidie van o.a. de STOWA en Leven met Water. Er is momenteel binnen het project nog ruimte voor één of twee waterbeheerders.

WaterTekens: nieuwe kennis en praktijkcases in een leergemeenschap

WaterTekens is opgezet door een consortium van de waterschappen AGV/DWR en de Dommel, Rijkswaterstaat, Alterra, NOK, Wageningen Universiteit en de STOWA. Deze groep bevat praktijkmensen en wetenschappers, technische deskundigen en sociale deskundigen. Het project is 1 juni 2005 gestart en loopt tot december 2008. Het project omvat de volgende onderdelen:

- **Praktijkcases.** Hierbij gaat het om 8 praktijkgevallen waar de waterbeheerders met omwonenden te maken krijgen bij de uitvoering van hun taken. Op een systematische manier wordt de communicatiestrategie bepaald, worden methoden gekozen, het traject uitgevoerd en geëvalueerd.
- **Onderzoek naar de wijze waarop mensen water beleven.** Deze kennis is van belang omdat de betekenissen die mensen aan water geven hun gedrag bepaalt ten aanzien van veranderingen in het waterbeheer en de waterbeheerder. Protesten komen meestal voort uit afwijkende betekenissen tussen deskundigen en burgers.
- **Een leergemeenschap** waarin de resultaten van het onderzoek en de cases worden besproken en bekeken. In deze leergemeenschap participeren meerdere praktijkmensen vanuit het consortium



- Het overdragen van de verworven kennis en de leerpunten uit de praktijkcases aan een groter publiek. Dit gebeurt door de ervaringen goed te documenteren en door speciale kennisoverdrachtbijeenkomsten te organiseren.

De eerste praktijkcase: Beekherstel De Kleine Beerze

Binnen deze projecten wordt uitgebreid onderzoek gedaan naar de verschillende beelden van stakeholders (waaronder burgers) over het waterbeheer en over mogelijke oplossingen om ruimte voor waterberging te creëren. Deze kennis wordt daarna ingebracht in het communicatieproces. Zo worden bv bij de Kleine Beerze vier verschillende scenario's opgesteld over de herinrichting van de beek op basis van uiteenlopende wensen van de omwonenden.



Leergemeenschap

Uitwisseling van kennis en ervaringen over communicatie met stakeholders en burgers neemt een belangrijke plaats in binnen WaterTekens. Daarom hebben we een leergemeenschap opgericht waarbinnen waterbeheerders hun praktijkervaringen kunnen uitwisselen en kunnen leren van succesvolle en mislukte communicatieprocessen. De ervaring leert dat dit niet alleen een succesvolle manier van kennisoverdracht is, maar de deelnemers ook stimuleert om systematischer hun eigen ervaringen te evalueren. De leergemeenschap levert hiermee ook een bijdrage aan de *lerende organisatie* op het gebied van communicatie.

Deelname aan WaterTekens?

Deelnemers aan WaterTekens investeren in het versterken van de communicatie binnen concrete projecten. Zij worden hiervoor in één of meerdere praktijkcases bijgestaan door de deskundigen van Alterra, NOK-N en Wageningen Universiteit. Daarnaast levert WaterTekens een forum van praktijkmensen uit de waterwereld die van elkaar willen leren over effectieve communicatievormen. Vanaf 1 januari 2006 is er plaats voor één of twee nieuwe deelnemers. Waterschappen die interesse hebben om te participeren in WaterTekens kunnen hierover contact opnemen met de projectleider: Arjen Buijs, Alterra (arjen.buijs@wur.nl; 0317-474406).

Meer informatie?

Vanaf november 2005 zijn de resultaten van WaterTekens via internet te bekijken: www.WaterTekens.nl.